

Referenz - Success Story



Land:

Deutschland

Branche:

Feinstdrehteile

Produkt / Modul:

DOCUframe®

Das Unternehmen:

Die Feinstdrehteile GmbH wurde 1956 gegründet. Seit 1958 befindet sich der Hauptsitz der Firma in Weil am Rhein. Seit der Gründung hat sich das Unternehmen kontinuierlich vom Zulieferer der Uhrenindustrie zum gefragten Spezialisten für Feinstdrehteile in den Bereichen Automatisierungstechnik, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik, Automobilzulieferindustrie und Elektronik entwickelt.

Die Herausforderung:

Schneller Informationszugriff und transparente Prozesse. Aufbau einer einheitlichen Kommunikationsplattform: zentrale Basis für alle ein- und ausgehenden E-Mails. Verbessertes Adress- und Kontaktmanagement. Anbindung des bestehenden Warenwirtschaftssystems.

Die Entscheidung für GSD Software:

Entscheidung für die Lösung DOCUframe® der GSD Software mbH. Gründe für die Entscheidung: Überzeugende Präsentation der geforderten Features. Möglichkeit zur direkten Belegarchivierung aus der Warenwirtschaft heraus. Integrierte Dokumentenmanagement- und Kommunikationsfunktionen.

Fazit:

Optimierung der internen und externen Kommunikation. Archivierung von Belegen direkt aus der Warenwirtschaft. Hohe Flexibilität des Systems als wesentlicher Vorteil. Zeitersparnis und erhöhte Transparenz durch zentralen Datenbestand im Adress- und Kontaktmanagement. Schnelle Amortisierung der Einführungskosten.

Feinstdrehteile GmbH,
Weil

fewe Feinstdrehteile GmbH

Perfekt Kommunizieren und Archivieren mit DOCUframe®

Die Feinstdrehteile GmbH aus Weil nutzt DOCUframe® zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse als zentrales Email-, Adress- und Belegarchivsystem.

Der Spezialist für Feinstdrehteile

Die Feinstdrehteile GmbH wurde 1956 gegründet und hat sich seither kontinuierlich vom Zulieferer der Uhrenindustrie zum gefragten Spezialisten für Feinstdrehteile in den Bereichen Automatisierungstechnik, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik, Automobilzulieferindustrie und Elektronik entwickelt. Schwerpunkt des Kundenspektrums ist Deutschland. Daneben ist das Unternehmen aus Weil am Rhein auch für die Regionen Europa und Asien tätig. Die langjährige Zufriedenheit der Kunden beruht auf der hohen Qualität der Produkte, der Leistungsbereitschaft der Belegschaft sowie der Zuverlässigkeit und Flexibilität des inhabergeführten Unternehmens. Heute gehören 25 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Belegschaft.

Einheitliche Kommunikation und durchgängiges Dokumentenmanagement

Detlef Weller, Geschäftsführer der FEWE (Feinstdrehteile GmbH Weil), erkannte bereits früh, dass ein schneller Zugriff auf erforderliche Informationen sowie die Transparenz und Nachverfolgbarkeit der Korrespondenzen mit den Geschäftspartnern einen wichtigen Wettbewerbsvorteil darstellen. Auch in Bezug auf die Konsolidierung von im Unternehmen verteilten Adressbeständen und Kontaktinformationen! Vorrangige Anforderung der FEWE war es daher, eine einheitliche Kommunikations-Plattform für alle ein- und ausgehenden E-Mails zu schaffen. Daneben stellte die Belegarchivierung aus der Warenwirtschaft in einem zentralen Dokumentenmanagement-System eine wesentliche Herausforderung an die neu einzuführende Software dar.



Die Entscheidung für GSD Software

Bei der Präsentation des Systems vor Ort konnte DOCUframe® von Anfang an überzeugen. Der GSD-Partner Heizmann Systemhaus GmbH erfüllte die gestellten Anforderungen umfassend. Die Funktionen von DOCUframe® entsprachen genau den Vorstellungen von FEWE. Die geforderte Integration der gesamten internen und externen E-Mail-Kommunikation ließ sich mit der GSD-Lösung vollständig realisieren. Genauso ausschlaggebend für die Entscheidung waren die vorhandenen DMS- und Office-Funktionen mit zentralen Dokumentenvorlagen sowie die Möglichkeit, Belege direkt aus der Warenwirtschaft zu archivieren.

„ ... man muss nicht mehr
an 5 oder 10 Stellen
Daten nachpflegen!“

*Detlef Weller,
Geschäftsführer,
Feinstdrehteile GmbH*

Fazit: Flexibilität über sämtliche Prozesse hinweg

Seit 2004 nutzt das Unternehmen DOCUframe® nun zur internen und externen Kommunikation sowie zur Archivierung von Belegen direkt aus der Warenwirtschaft. Detlef Weller ist sehr zufrieden mit dem Service des betreuenden DOCUframe®-Partners Heizmann Systemhaus GmbH aus Emmendingen und mit dem Hersteller GSD Software mbH. Von der eingeführten Softwarelösung ist er überzeugt. Die Flexibilität von DOCUframe® bringt erhebliche Vorteile für den Weiler Betrieb mit sich. Das System lässt sich auf einfache Weise an sich verändernde Unternehmensprozesse anpassen.

Diese Flexibilität kam auch im Jahr 2008 zum Tragen als FEWE das ERP/PPS- System Mayesty der UB-Software Entwicklungs- und Vertriebs- GmbH aus Spaichingen einführte. Mit DOCUframe® gelang die nahtlose Belegarchivierung sowie die Synchronisation der Adress- und Kontaktdaten aus dem neuen System. Das ERP-System(Mayesty) stellt das Leitsystem für Änderungen der Geschäftspartneradressen dar. DOCUframe® synchronisiert im Hintergrund alle Änderungen, so dass immer mit aktuellen Daten ohne Mehrfacherfassungen gearbeitet werden kann.

Referenz - Success Story



Feinstdrehteile GmbH, Weil

fewe Feinstdrehteile GmbH

Detlef Weller bringt es auf den Punkt: „... man muss nicht mehr an 5 oder 10 Stellen Daten nachpflegen!“ Abschließend stellt Herr Weller fest: „... die Kosten für die Einführung der Software haben sich sehr schnell amortisiert, es war auf jeden Fall die richtige Entscheidung, DOCUframe® einzuführen“.

„... die Kosten für die Einführung
der Software haben sich sehr
schnell amortisiert, es war auf
jeden Fall die richtige
Entscheidung, DOCUframe®
einzuführen“.

Detlef Weller,
Geschäftsführer,
Feinstdrehteile GmbH

KONTAKT

Für weitere Infos:



Heizmann Systemhaus GmbH
Über der Elz 4
79312 Emmendingen

Fon: + 49 (0) 7641/9272 - 0
Fax: + 49 (0) 7641/9272 - 59

www.heizmann.de
info@heizmann.de



GSD Software mbH
Ludwigsstädter Straße 95+97
D-96342 Stockheim-Neukenroth (Ofr.)

Fon +49 (0) 9265 955-0
Fax +49 (0) 9265 955-50 00

www.gsd-software.com
info@gsd-software.com